

Директор ООО ЭСТЕТ Довбня М.В.



Правила записи пациента на первичный прием, консультацию
получение пациентом клиники услуги предварительной записи на прием
/консультативный прием специалиста либо процедуру

Записаться можно одним из следующих способов:

1. При личном обращении на ресепшен клиники в рабочие часы с 09:00 до 21:00
2. Посредством телефонного обращения в клинику в рабочие часы по телефонам **79186449898, +7 (861) 298-34-88**
3. Посредством запроса на обратный звонок на сайте клиники в разделе «записаться».
4. Посредством онлайн-чата на сайте клиники в рабочие часы.
5. При личном обращении на ресепшен клиники можно получить услугу по предварительной записи, согласно времени, отведённому для приёма в графике конкретного врача.
6. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО и контактный номер телефона.
7. Сообщить краткое описание причины обращения.
8. Узнать стоимость приема врача либо процедуры.
9. Узнать необходима ли какая-либо специальная подготовка к процедуре.
10. Сообщить администратору клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный приём в случае, если врач выбран заранее, а также желаемую дату и время приёма. Если врач не выбран заранее, то подбирается свободное время у любого врача необходимой специализации исходя из запроса гражданина.

Для записи на первичный приём, консультацию, обследование при себе необходимо иметь паспорт.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на приём к врачу без объяснения причин, но с уведомлением об этом администратора клиники, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приёма.