Положение
о защите персональных данных клиентов и пользователей сайта
ООО «Эстет»

1. Общие положения

1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов и пользователей сайта ООО «Эстет» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией, Трудовым кодексом, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно- правовыми актами, действующими на территории России.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, и пользователях сайта ООО «Эстет», которые предоставили ООО «Эстет» свои персональные данные.

1.3. Цель настоящего Положения – защита персональных данных клиентов и пользователей сайта ООО «Эстет» от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.5. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят:

• фамилия, имя, отчество;
• пол, возраст;
• дата и место рождения;
• паспортные данные;
• адрес регистрации по месту жительства;
• контактные данные;
• почтовый и электронный адрес;
• иные персональные данные, предоставляемые клиентами, необходимые для заключения и исполнения договоров.

1.6. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

• договоры на оказание/получение услуг ООО «Эстет»;
• договоры гражданско-правового характера на оказание/получение услуг ООО «Эстет»;
• информация из анкет обратной связи с официального сайта ООО «Эстет» или e-mail рассылок ООО «Эстет».

1.7. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются ООО «Эстет» и вводятся приказом. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ООО «Эстет» по адресу **bellevie-cln.ru,** а также в местах осуществления деятельности ООО «Эстет», находится в свободном доступе. Доступ к положению есть у всех пользователей сайта.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные ООО «Эстет» получает непосредственно от клиентов или пользователей сайта. ООО «Эстет» вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве, а также от пользователей сайта **bellevie-cln.ru,** согласия на использование их персональных данных (IP-адрес, данные о времени посещения) с помощью сервисов интернет-статистики «Яндекс.Метрика» и внешних форм Колтрекинг-сервиса «Callibri».

2.2. ООО «Эстет» должно сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

2.3. ООО «Эстет» не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует ООО «Эстет». Субъект персональных данных представляет ООО «Эстет» достоверные сведения о себе.

2.4. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, ООО «Эстет» получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных. Такое согласие ООО «Эстет» получает, если закон не предоставляет ООО «Эстет» права обрабатывать персональные данные без согласия.

2.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных

данных в любой момент. Для этого необходимо направить ООО «Эстет» письменное уведомление об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «Эстет» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2– 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2.6. Целью получения персональных данных, полученных с помощью сервисов интернет-статистики «Яндекс.Метрика и внешних форм Колтрекинг-сервиса «Callibri»», является получение аналитических и статистических данных пользователей сайта **bellevie-cln.ru,** повышение осведомленности посетителей об услугах Оператора, идентификации посетителя на Сайте;

3. Хранение персональных данных

3.1. ООО «Эстет» обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети, а также на бумажных носителях. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются ООО «Эстет» и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным субъектов персональных данных. Персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях, находятся у ООО «Эстет» в специально отведенном шкафу, который обеспечивает защиту от несанкционированного доступа.

3.3. Изменение паролей производится ООО «Эстет» не реже одного раза в три месяца.

3.4. Доступ к персональным данным имеют:

- директор;
- администратор;
- маркетолог.

Доступ специалистов других отделов к персональным данным осуществляется на основании письменного разрешения ООО «Эстет».

3.5. Копировать и делать выписки из персональных данных субъектов персональных данных разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения ООО «Эстет».

4. Использование персональных данных

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с ООО «Эстет» заключение договора, обмен письмами, подписка на рассылки ООО «Эстет» , получение услуг от ООО «Эстет» . Для этих целей ООО «Эстет» запрашивает общие персональные данные в соответствии с п.1.5 настоящего Положения.

4.2. Персональные данные, представленные субъектом персональных данных, обрабатываются автоматизированным и без использования средств автоматизации способами. Персональные данные хранятся столько, сколько нужно для достижения целей их обработки.

4.3. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, документы подлежат уничтожению. Для этого ООО «Эстет» создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов. В ходе проведения экспертизы комиссия отбирает дела с истекшими сроками хранения и по итогам отбора составляет акт о выделении к уничтожению дел, не подлежащих хранению. После чего документы уничтожаются в шредере. Персональные данные в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

5. Передача и распространение персональных данных

5.1. При передаче ООО «Эстет» персональных данных субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме. Если субъект оформил согласие на передачу персональных данных в электронной форме, то он подписывает согласие усиленной электронной цифровой подписью.

5.2. ООО «Эстет» вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросугосударственных органов, в порядке, установленном законодательством.

5.3. ООО «Эстет» не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на

обработку его персональных данных.
5.5. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются ООО «Эстет» без права распространения.
5.6. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, ООО «Эстет» обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.
5.7. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено ООО «Эстет»:
• непосредственно;
• с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
5.8. В согласии на распространение персональных данных субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных ООО «Эстет» неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ ООО «Эстет» в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.
5.9. ООО «Эстет» обязано в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных субъекта для распространения.
5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.
5.11. Действие согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления ООО «Эстет» требования, указанного в пункте 5.10 настоящего Положения.
5.12. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или обратиться с таким требованием в суд. ООО «Эстет» или третье лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то ООО «Эстет» или третье лицо обязаны прекратить передачу персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

6. Гарантии конфиденциальности персональных данных

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является служебной тайной и охраняется законом.
6.2. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.
6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.